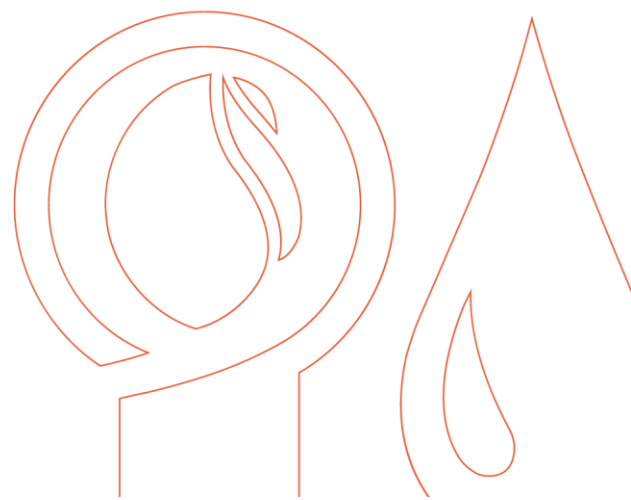


GEV Køling & komfort A/S

Tårnvej 24
7200 Grindsted
Tlf. 75 32 11 66
CVR 40925805

mail@gev.dk
www.gev.dk

Almindelige bestemmelser for komfortvarmelevering



INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.	3
2. Etablering/ændring af komfortvarmeforsyning	4
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	7
4. Tariffer	9
5. Måling af komfortvarmeforbrug, herunder an-vendelse af fjernaflæsning	10
6. Betaling m.v.	12
7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.	16
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	17

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for komfortvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem

GEV Varme A/S
Tårnvej 24
7200 Grindsted

Telefon 75 32 11 66
CVR-nr. 25 52 57 95

E-mail: mail@gev.dk
Hjemmeside: www.gev.dk

og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske er tilsluttet komfortvarmeforsyningen, samt for lejere hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningselskabet som "GEV" og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som "KUNDEN".

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af GEV, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem GEV og KUNDEN, uanset om KUNDEN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.
- 1.3 Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.
- 1.4 Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt GEV uvedkommende.
- 1.5 Det retslige forhold mellem GEV og KUNDEN er foruden gennem *Almindelige bestemmelser for komfortvarmelevering* fastlagt gennem *Vedtægter, Tekniske bestemmelser for komfortvarmelevering, Takstblad for komfortvarme, Tilslutningsaftale og Velkomstbrev*.
- 1.6 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender GEV et *Velkomstbrev* til KUNDEN med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.

2. ETABLERING/ÆNDRING AF KOMFORTVARMEFORSYNING

- 2.1 Anmodning om en ejendoms tilslutning til komfortvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til GEV af ejeren af ejendommen via GEV's hjemmeside.
- 2.2 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der skal sikres GEV let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer, jf. 5.1.
- 2.3 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at komfortvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.4 GEV er efter nærmere aftale berettiget til at føre komfortvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

GEV etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. GEV er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor GEV til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan GEV anmode kommunalbestyrelsen om at anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

- 2.5 GEV foranlediger deklaration om ledningernes placering tinglyst på ejendommen. Der betales deklarationserstatning for disse ledninger.

Tilslutningsafgift

- 2.6 Ejeren betaler tilslutningsafgift, jf. GEV's *Takstblad for komfortvarme*, for at blive tilsluttet komfortvarmeforsyningen. Tilslutningsafgiften skal betales, inden stikledningen etableres.

Investeringsbidrag

- 2.7 Beregningen af investeringsbidragets størrelse foretages af GEV. På GEV's foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger for beregning af bidraget.
- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til GEV. I sådanne tilfælde kan GEV opkræve supplerende investeringsbidrag. GEV forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Byggemodningsbidrag

- 2.9 GEV's bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse fremgår af GEV's *Takstblad for komfortvarme* og skal betales inden etablering af

hovedledningen. Et byggemodningsbidrag kan maksimalt udgøre GEV's faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i en nyudstykning.

Stikledning/stikledningsafgift

- 2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen er indeholdt i tilslutningsafgiften og fremgår af GEV's *Takstblad for komfortvarme*. GEV fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold.

- 2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens teknikrum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inklusive hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af GEV.

- 2.12 GEV kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis GEV finder det hensigtsmæssigt.

- 2.13 Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for KUNDENS regning.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for GEV Komfortvarme.

Giver forhold hos KUNDEN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af GEV efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

- 2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af GEV efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.

- 2.15 GEV har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDENS ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager GEV retablering i henhold til *Tekniske bestemmelser for Komfortvarmelevering*, hvor sådanne forefindes og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.16 Ejerskifte skal meddeles GEV. I forbindelse med ejerskiftet sørger GEV for aflæsning af hovedmåleren på datoen for ejerskiftet med henblik på udarbejdelse af opgørelse.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel fast bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for GEV med de rettigheder og pligter der følger af GEV's vedtægter, almindelige bestemmelser m.v. GEV fremsender et *Velkomstbrev* til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles GEV. I forbindelse med lejerskifte sørger GEV for aflæsning af måleren på datoen for lejerskifte med henblik på udarbejdelse af opgørelse.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til GEV's opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. GEV fremsender et *Velkomstbrev* til den nye lejer.

Såfremt GEV ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil GEV har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af GEV.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af GEV's til enhver tid gældende *Takstblad for komfortvarme*. Se endvidere 6.12.

- 2.17 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad mv. kan rekvireres på GEV's hjemmeside.

Udtrædelsesvilkår

- 2.18 KUNDEN kan udtræde af aftalen med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse. Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheds beslutninger.

- 2.19 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende GEV
- d. GEV's omkostninger ved eventuel fjernelse af GEV's ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører KUNDENS varmforsyning
Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye kunder, kan endvidere kræves:
 - e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Forsyningstilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af GEV's samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

- 2.20 Såfremt KUNDEN ønsker at skifte til fx GEV fjernvarme, og dette i øvrigt er muligt har GEV ret til at opkræve fornyet tilslutningsbidrag.

- 2.21 En udtrædende KUNDE har ikke krav på nogen andel af GEV's formue.

- 2.22 Hvis leveringsforholdet ophører, har GEV efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan GEV anmode Kommunalbestyrelsen om at anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

3.1 Varmen leveres som cirkulerende komfortvarmevand, med en temperatur, der af GEV kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. *Tekniske bestemmelser for komfortvarmelevering*.

3.2 Komfortvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af komfortvarmevand fra anlægget.

I det omfang komfortvarmevandet skal tilsluttes brugsvandsanlæg, er KUNDEN forpligtet til at sikre at temperaturen hæves til minimum 55 °C via en tilsluttet godkendt varmtvandsinstallation. KUNDEN er selv ansvar for service og vedligeholdelse af sådanne installationer.

3.3 Ejendommens varmeinstallation skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjervarmevandet afkøles i henhold til *Tekniske bestemmelser for komfortvarmelevering*, og i henhold til de af GEV fastsatte krav.

3.4 KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres GEV tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er GEV berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde varmforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som vvs-installatør.

3.6 GEV har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning af komfortvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand (via KUNDENS varmtvandsinstallation). GEV forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nye tilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyrings-sæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb, gælder købelovens og aftalelovens regler, og GEV er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er GEV ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra GEV's side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 GEV påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for GEV's kontrol.

GEV fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 GEV's personale er i rimeligt omfang til rådighed for KUNDEN med information om varmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 GEV's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet komfortvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 KUNDEN er - hvis det skyldes fejl eller forsømmelser fra dennes side - ansvarlig for beskadigelse af GEV's ejendom.
- 3.11 GEV er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af GEV, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. TARIFFER

- 4.1 GEV udarbejder tarifferne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af GEV's *Takstblad for komfortvarme*.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i komfortvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Forsyningstilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 KUNDEN er forpligtet til at meddele GEV enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 GEV er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

5. MÅLING AF KOMFORTVARMFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING

5.1 GEV leverer det for afregning mellem KUNDEN og GEV nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af GEV.

GEV er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden GEV's godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af GEV's personale eller af GEV dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette GEV uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af komfortvarmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. GEV's personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

GEV anvender fjernaflæsning af måleren.

5.6 GEV sørger for aflæsning af måleren ved udgangen af hver måned. Disse aflæsninger anvendes til afregning af det aktuelle varmekonsum.

Der kan foretages hyppigere/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende GEV's service, drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold der alene i nødvendigt omfang bliver anvendt til afregningsformål.

5.7 GEV er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.10 skal afholdes af GEV.

5.8 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.9 GEV er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til GEV kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.10.

5.10 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i *Tekniske bestemmelser for komfortvarmelevering* fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af GEV fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af GEV, og afregning med KUNDEN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.11 Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette GEV herom.

6. BETALING M.V.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for komfortvarmelevering.
- GEV afregner varmeforbruget på månedsbasis. Afregningen sker efter faktisk varme-
forbrug.
- 6.2 Afregning ved ejer-/lejerskifte vil finde sted senest én måned efter fraflytning fra
ejendommen/lejemålet.
- 6.3 Hvis der konstateres et unormalt varmeforbrug forårsaget af en defekt varmeinstal-
lation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop eller
lign., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foreta-
ges beregning af varmeforbruget af GEV ud fra et skøn. GEV er berettiget til at kræve
betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt
merforbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende komfortvarmeforsyning skal betales til den på regningerne an-
førte betalingsdato. Regningerne fremsendes så betalingsfristen løber henover et må-
nedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkerge-
byr, jf. GEV's *Takstblad for Komfortvarme* samt renter, jf. den til enhver tid gæl-
dende rentelov.

Gebyret, der dækker GEV's omkostninger som følge af restancen, skal sammen med
eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere 6.12 om gebyrer.

- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, frem-
sender GEV et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil
blive opkrævet rykkergebyr og renter
 - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrev-
ets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og KUNDEN vil
være forpligtet til at betale et inkassogebyr (GEV's egne omkostninger ved
behandling af restancen, samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen)
 - at KUNDEN ved skriftlig eller personlig henvendelse til GEV i almindelighed
vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte,
at restancen afvikles over højst tre måneder, og at KUNDEN sideløbende med
afdragene betaler eventuelle, nye forfaldne regninger rettidigt
- 6.6 Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige
beløb eller truffet aftale med GEV om en betalingsordning, eller hvis en således truf-
fet aftale er misligholdt, fremsender GEV en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive
opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
 - at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at
forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller
der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti,

kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning
- at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN
- at såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt

6.7 Opfylder KUNDEN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er GEV berettiget til ved inkassobesøg hos KUNDEN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens indrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug jf. 6.6 eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med komfortvarmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt GEV, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse

6.10 GEV kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at GEV uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt KUNDEN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Renter

6.11 Hvis GEV ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I Renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

GEV kan anvende følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måleraflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af GEV' til enhver tid gældende *Takstblad for komfort-varme*.

6.13 Oversigten viser et forløb, hvor KUNDEN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Refererer til Alm. betingelser for komfortvarmelevering	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	GEV's gebyr
6.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte.	Nej
6.5	Dag 11	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist. Dansk Fjernvarme anbefaler, at der sendes ét rykkerbrev, hvorefter der søges indgået en betalingsordning. Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage. Der må maksimalt opkræves tre rykkergebyrer for samme ydelse.	Ja
		Betalingsordning	KUNDEN skal have mulighed for at indgå en betalingsordning.	Ja
		Betalings-ordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes, overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat).	Nej (men omkostninger til advokat)
6.6	Dag 24	Inkassobrev	Brev til KUNDEN om, at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso/udpantning. I inkassobrevet gøres opmærksom på tidspunkt for afbrydelse af forsyningen, og der gives et varsel for lukning, som bør være relativt kort, eksempelvis 5-8 dage.	Ja
6.7	Dag 27	Lukkebesøg	Besøg hos KUNDEN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. KUNDEN orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor - også kaldet "udkørende fogedforretning".	Ja Ja
6.8		Genoplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

7. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED M.V.

For god ordens skyld skal nævnes, at tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Forsyningstilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Telefon: 41 71 54 00
Hjemmeside: www.forsyningstilsynet.dk
E-mail: post@forsyningstilsynet.dk

Forsyningstilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter Energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

Telefon: 72405600

Hjemmeside: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenævnet/>
E-mail: nh@naevneneshus.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Telefon: 41 71 50 00
Hjemmeside: www.energianke.dk
E-mail: post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

GEV behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.
GEV's privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk
Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på dt@datatilsynet.dk.

8. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

- 8.1 Disse *Almindelige bestemmelser for komfortvarmelevering* er vedtaget af GEV Varme A/S' bestyrelse den **XXX**

René Heiselberg Gier

Direktør

og anmeldt til Forsyningstilsynet den **XXX**.

Bestemmelserne træder i kraft den **1. januar 2020**.

Ændringer

- 8.2 GEV er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Meddelelse om ændringer af Vedtægter, Almindelige bestemmelser for komfortvarmelevering, Tekniske bestemmelser for komfortvarmelevering og Takstblad for komfortvarme sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev, pr. e-mail eller via Betalingsservice-meddelelsen.

Aktuel information om GEV's til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på GEV's hjemmeside på adressen www.gev.dk eller fås ved henvendelse til GEV.